

Veelgestelde vragen over Hemelbestormers: de Restauratie

- **Moet ik online een ticket boeken?** Het is mogelijk om zowel online als aan de kassa een ticket te kopen. Om verzekerd te zijn van een plekje raden we aan online tickets te boeken.
- **Is er een lift?** Een bezoek aan het tongewelf gaat via een steigertrap van ca. 20 meter hoogte. Er is geen lift.
- **Moet ik mijn tickets printen?** Nee dat hoeft niet, je kan je tickets ook laten scannen op je telefoon.
- **Ik ben te laat, kan ik nog mee?** Een ticket is alleen geldig voor het op het ticket vermelde dag en het tijdstip. Indien je te laat aanwezig bent vervalt je ticket en heb je geen toegang tot een volgende rondleiding. We raden aan 15 minuten voor aanvang van de rondleiding aanwezig te zijn.
- **Kan ik in de buurt parkeren?** Parkeren (gratis) kan het beste op parkeerterrein Bastion Nieuw Molen of parkeerterrein Abri. Parkeren rondom de kerk is maximaal 1 uur (blauwe zone).
- **Mag mijn tas mee?** Het is niet toegestaan (hand)tassen mee te nemen de steigervloer op. Er is een beperkt aantal kluisjes beschikbaar.
- **Ik ben verhinderd, kan ik mijn tickets annuleren?** Indien je geen gebruik maakt van het vooraf gekochte ticket is dit voor eigen rekening en op eigen risico.
- **Kan ik mijn tickets verplaatsen?** Je kan tot 3 dagen van tevoren zelf je tickets verplaatsen via de link in je bevestigingsmail.
- **Mag ik foto's maken?** Het is niet toegestaan foto's te maken van bezoekers of andere personen aanwezig, waaronder restauratoren, zonder uitdrukkelijke toestemming. Uiteraard mag je wel foto's maken van de schilderijen op het tongewelf. Het is niet toegestaan om foto's met flits te maken.
- **In welke taal is een bezoek?** Een rondleiding is in het Nederlands. We werken aan de mogelijkheid om in de toekomst ook een Engelstalig bezoek mogelijk te maken.
- **Is een bezoek geschikt voor kinderen?** Een bezoek is niet geschikt voor kinderen onder 10 jaar. Kinderen en jongeren tussen 10 en 18 jaar gaan onder begeleiding van een volwassene. Ouders/begeleiders zijn zelf verantwoordelijk voor, en aanspreekbaar op, het gedrag van hun meegebrachte kinderen.
- **Kan ik een privé rondleiding boeken?** Het is mogelijk om met alleen jouw gezelschap het tongewelf te bezoeken. Je koopt dan een tijdslot op. Dit is online te boeken, mits er nog geen tickets zijn verkocht voor het geselecteerde tijdslot. Neem voor meer mogelijkheden contact met ons op via communicatie@grotekerknaarden.nl.
- **Tot wanneer is het mogelijk Hemelbestormers: de Restauratie te bezoeken?** Gedurende de restauratie van ons tongewelf kan je een exclusief bezoek aan het tongewelf bovenop de steiger boeken. In onze ticketshop vind je de beschikbare tijdsloten. Gedurende de restauratie zullen er, waar mogelijk, meer tijdsloten worden toegevoegd.
- **Kan ik alle details op het gewelf zien?** Vanwege de restauratiewerkzaamheden is het ditmaal niet mogelijk vrij te bewegen over de hele vloer. De begeleider zal dit toelichten tijdens het bezoek.