

Algemene Bezoekersvoorwaarden

Algemene bepalingen: definities

Artikel 1.1

In deze Algemene Bezoekvoorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

“Bezoeker” betekent iedere persoon of rechtspersoon die (i) een overeenkomst sluit met Stichting Grote Kerk Naarden ter zake van een bezoek van of evenement in Grote Kerk Naarden en/of (ii) Grote Kerk Naarden betreedt met als doel een (toeristisch) bezoek.

“Stichting Grote Kerk Naarden” betekent de organisatie Stichting Grote Kerk Naarden die Grote Kerk Naarden beheert en exploiteert.

Artikel 1.2

Deze Algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Bezoeker die een ticket heeft gekocht voor een bezoek aan Grote Kerk Naarden.

Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

Artikel 2.1

De Bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig herkenbare medewerkers van Stichting Grote Kerk Naarden.

Vouchers of andere kaarten die recht geven op korting op de toegangsprijs kunnen niet meer na aankoop van het toegangsbewijs worden verrekend met de reeds betaalde toegangsprijs.

Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden gerestitueerd. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden, buiten de invloed van de koper, het geplande bezoek aan Grote Kerk Naarden onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.

Artikel 2.2

De Bezoeker voor een bezoek aan Grote Kerk Naarden is verplicht om zich uiterlijk 15 minuten voor aanvang van de geboekte tijd te melden bij de ticketbalie en daar het gekochte toegangsbewijs te tonen. Indien de Bezoeker gebruik heeft gemaakt van een kortingsactie of -bon is de Bezoeker verplicht het document dat recht geeft op de korting te tonen aan het personeel.

Artikel 2.3

Wanneer de Bezoeker een toegangsbewijs via de website van Stichting Grote heeft gekocht, kan de Bezoeker geen beroep doen op de bedenktijd van 14 dagen uit de Wet Koop op Afstand. Het toegangsbewijs heeft namelijk betrekking op diensten op het gebied van vrijetijdsbesteding waaraan een bepaald tijdstip of een bepaalde periode is verbonden. Op grond van artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek zijn dergelijke diensten uitgezonderd van het herroepingsrecht.

Artikel 2.4

De Bezoeker heeft geen recht op restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij Grote Kerk Naarden betreedt.

Artikel 2.5

Indien een Bezoeker niet op de gereserveerde datum en het tijdstip gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de Bezoeker. Er vindt in dat geval

geen restitutie van de toegangsprijs plaats. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden ingeruild voor een toegangsbewijs voor een andere tijd en/of datum.

Artikel 2.6

Commerciële doorverkoop van toegangskarten is zonder voorafgaande toestemming van Stichting Grote Kerk Naarden verboden.

Artikel 2.7

Stichting Grote Kerk Naarden restitueert de door de Bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs uitsluitend indien de Bezoeker Grote Kerk Naarden voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 15 Arbeidsomstandighedenwet 1998), alsmede in het geval van een calamiteit waardoor Grote kerk Naarden geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

Artikel 2.8

Bezoek aan Grote kerk Naarden gaat ook door bij slecht weer. Indien extreme weersomstandigheden het doorgaan van het bezoek onmogelijk maken, wordt het bezoek geannuleerd en de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs gerestitueerd.

Verblijf in Grote kerk Naarden

Artikel 3.1

Gedurende het verblijf in Grote Kerk Naarden dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. Hierbij is het van belang dat de Bezoeker fluistert en de tevens op de steiger aanwezige restauratoren niet te storen tijdens hun werk. Het Tongewelf mag in geen enkel geval aangeraakt worden door de Bezoeker. De Bezoeker is tevens verplicht de medewerkers van Grote Kerk Naarden gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde medewerker van Stichting Grote Kerk Naarden de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker de verdere toegang tot Grote Kerk Naarden worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden. Kinderen mogen de steiger bezoeken vanaf de leeftijd van 10 jaar. Kinderen t/m 18 jaar mogen de steiger uitsluitend onder begeleiding van een ouder of begeleider bezoeken. Ouders, leraren en begeleiders van groepen dienen er strikt op toe te zien dat het tongewelf en eventuele tentoongestelde objecten en materialen niet worden aangeraakt door onder hun begeleiding of verantwoordelijkheid aanwezige Bezoekers jonger dan 18 jaar of begeleide groepsleden.

De Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig toegangsbewijs gerechtigd de steiger te betreden. Toegang tot de steiger vindt uitsluitend plaats door middel van een rondleiding onder begeleiding van een geïnstrueerde medewerker van Stichting Grote Kerk Naarden. Het is Bezoekers niet toegestaan om de steiger te betreden zonder begeleiding van de medewerker van Stichting Grote Kerk Naarden of zonder toestemming van stichting Grote Kerk Naarden de steiger te betreden.

Artikel 3.2

De Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot Grote Kerk Naarden ontzegd – zonder recht op restitutie van de toegangsprijs – indien naar het uitsluitend oordeel van Stichting Grote Kerk Naarden:

1. het toegangsbewijs niet is verstrekt door Stichting Grote Kerk Naarden of een daartoe door Stichting Grote Kerk Naarden bevoegd verklaarde instantie;
2. de Bezoeker zich niet uiterlijk 15 minuten voor aanvang van het gereserveerde tijdslot heeft gemeld bij de ticketbalie overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.2 Algemene Bezoekvoorwaarden;
3. de Bezoeker onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
4. de Bezoeker zich niet gedraagt in overeenstemming met de wet, de goede zeden of de openbare orde verstoort;
5. de Bezoeker instructies van het Personeel niet opvolgt;
6. de Bezoeker naar het oordeel van het Personeel de orde verstoort of dreigt de orde te verstoren.

Artikel 3.3

Een Bezoeker kan - ter bescherming van zichzelf en/of andere Bezoekers en/of het Personeel – de (verdere) toegang tot Grote Kerk Naarden worden ontzegd wanneer het Personeel op basis van door hen waargenomen gedrag vermoedt dat de Bezoeker Grote Kerk Naarden wenst te bezoeken met andere intenties dan een toeristisch of recreatief bezoek. De Bezoeker kan in een dergelijk geval aanspraak maken op restitutie van het toegangsprijs.

Artikel 3.4

De Bezoeker die toegangsbewijzen voor anderen koopt, verplicht zich die anderen te wijzen op de toepasselijkheid van de Algemene Bezoekvoorwaarden op iedere Bezoeker.

Artikel 3.5

Het is de Bezoeker verboden in Grote Kerk Naarden:

1. goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
2. ruimtes te betreden zonder aanwezigheid van het Personeel en zonder aanwezigheid van het Personeel of zonder toestemming van Stichting Grote kerk Naarden de steiger te betreden of zich op te houden in andere ruimtes of werken die toegankelijk zijn vanuit Grote Kerk Naarden;
3. andere Bezoekers opzettelijk de weg te versperren of opzettelijk het zicht te belemmeren;
4. rondleidingen op de steiger te geven anders dan door daartoe bevoegd Personeel of na toestemming van de directie van Stichting Grote Kerk Naarden;
5. andere Bezoekers te hinderen door bijvoorbeeld het veroorzaken van geluidsoverlast of – hinder door het gebruik van mobiele telefoons, draagbare muziekspelers of tablets;
6. (huis)dieren mee te nemen (met uitzondering van geleidehonden);
7. te roken in Grote Kerk Naarden;
8. etenswaren en consumpties mee te nemen op de steiger tenzij met toestemming van het Personeel;
9. tassen in welke vorm dan ook mee te nemen;
10. naar het uitsluitend oordeel van het Personeel gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen waaronder paraplu's, drones, statieven, tripods en selfiesticks;

11. materialen/objecten van de steiger af te gooien, objecten aan de steiger en/of Grote Kerk Naarden te bevestigen en/of objecten achter te laten of eigendommen van Stichting Grote Kerk Naarden mee te nemen;

12. tekens aan te brengen en/of Grote Kerk Naarden te beschadigen.

Artikel 3.6

Door de vele trappen is de steiger zeer beperkt toegankelijk voor minder validen. Minder validen dienen hun bezoek vooraf aan te kondigen, zodat Stichting Grote Kerk Naarden kan beoordelen of een aangepaste rondleiding mogelijk is. Stichting Grote Kerk Naarden behoudt zich echter het recht voor om Bezoekers te weigeren wanneer het veiligheidsrisico voor de betreffende Bezoeker en/of andere Bezoekers en/of het Personeel naar het uitsluitend oordeel van Stichting Grote Kerk Naarden te groot wordt geacht. De Bezoeker heeft in een dergelijk geval recht op restitutie van het toegangsprijs.

Artikel 3.7

Om de veiligheid van haar Bezoekers en het Personeel te kunnen waarborgen, kan Stichting Grote Kerk Naarden besluiten om bepaalde delen van de kerk of steiger (tijdelijk) te sluiten.

Artikel 3.8

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen, objecten of Grote Kerk Naarden zulks redelijkerwijs vereist, kan het Personeel de Bezoeker verzoeken tot inzage in de door de Bezoeker meegebrachte (hand)bagage. Indien de Bezoeker geen toestemming geeft, is het Personeel gerechtigd de betreffende Bezoeker onmiddellijk van de steiger of uit Grote Kerk Naarden te (doen) verwijderen.

Artikel 3.9

Het is toegestaan om foto-, video- en filmopnamen te maken voor privégebruik van Grote Kerk Naarden. Dit mag uitsluitend met inachtneming van de privacy van andere Bezoekers en het Personeel. Indien er foto's gemaakt worden is dit alleen toegestaan zonder flits. (Semi-)commerciële foto-, video- en filmopnamen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Grote Kerk Naarden. Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming foto-, video- en filmopnamen te maken van het Personeel.

Artikel 3.10

Indien een Bezoeker - naar het uitsluitend oordeel van het Personeel - in strijd handelt met de geboden of deze algemene bezoekvoorwaarden kan de Bezoeker de verdere toegang tot Grote Kerk Naarden worden ontzegd. In dat geval heeft de Bezoeker geen recht op restitutie van de toegangsprijs of eventuele andere gemaakte kosten heeft.

Artikel 3.11

Er is cameratoezicht in delen van Grote Kerk Naarden en op de steiger. Het cameratoezicht dient ter bescherming van Bezoekers, Personeel en Grote Kerk Naarden. Camerabeelden worden gedurende vier weken bewaard. Stichting Grote Kerk Naarden voldoet hiermee aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de richtlijnen die de Autoriteit Persoonsgegevens op dit vlak heeft opgesteld. Indien er een incident is vastgelegd, zoals een strafbaar feit, worden de beelden in het kader van de opsporing van het strafbare feit bewaard totdat het incident is afgehandeld. Indien Stichting Grote Kerk Naarden daartoe aanleiding ziet, worden camerabeelden aan de politie ter beschikking gesteld, conform de Wet politiegegevens.

Artikel 3.12

Stichting Grote Kerk Naarden kan door derden foto- en filmreportages laten maken op de steiger. Deze foto- en filmreportages kunnen openbaar worden gemaakt. Bezoekers worden hier door

Stichting Grote Kerk Naarden op geattendeerd voordat zij de steiger betreden. Het foto- en filmmateriaal kan gebruikt worden voor publiciteitsdoeleinden op de website, sociale media kanalen, folders en andere uitingen van Stichting Grote Kerk Naarden. Indien de Bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan de Bezoeker dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar communicatie@grotekerknaarden.nl. Stichting Grote Kerk Naarden zal zich in dat geval inspannen om verdere openbaarmaking van het materiaal te voorkomen.

Artikel 3.13

Het is niet toegestaan ruzzakken, tassen, jassen of naar het uitsluitend oordeel van het Personeel gevaarlijke voorwerpen de steiger mee op te nemen. In Grote Kerk Naarden zijn beperkt onbewaakte kluisjes aanwezig. Grote ruzzakken, tassen of voorwerpen die niet in de kluisjes passen, worden niet door Stichting Grote Kerk Naarden in bewaring genomen. Het gebruik van de kluisjes is kosteloos en voor risico van de Bezoeker.

Artikel 3.14

Om redenen van veiligheid en ter verificatie van gegevens dient de Bezoeker zich te kunnen identificeren. Het Personeel kan een Bezoeker verzoeken een identificatiebewijs te tonen wanneer het redelijkerwijs niet mogelijk is de Bezoeker op een andere wijze te identificeren. Stichting Grote Kerk Naarden zal geen kopieën van het identificatiebewijs van Bezoekers maken of kopieën van het identificatiebewijs opslaan.

Artikel 3.15

Het bezoek van Grote Kerk Naarden en de steiger is geheel op eigen risico van de Bezoeker.

Klachten

Artikel 4.1

Wanneer voorafgaand aan het bezoek aan de steiger blijkt dat door onvoorziene omstandigheden de steiger niet kan worden betreden, zal dat worden toegelicht voorafgaand aan het betreden van de steiger. Wanneer er slechts een beperkt gedeelte van de steiger toegankelijk is – in die zin dat de ervaring wezenlijk afwijkt van hetgeen de Bezoeker redelijkerwijs mocht verwachten - heeft de Bezoeker de keuze om af te zien van het bezoek met recht op restitutie van de toegangsprijs of het bezoek door te laten gaan zonder recht op enige restitutie van de toegangsprijs.

Artikel 4.2

Stichting Grote Kerk Naarden zal zich inspannen om het bezoek zo aangenaam mogelijk te maken. Stichting Grote Kerk Naarden kan hieromtrent echter geen garanties geven. In het bijzonder staat zij er niet voor in dat:

1. de steiger te allen tijde in zijn geheel voor bezoek toegankelijk is;
2. het bezoek niet verstoord zal worden door overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers zoals bijvoorbeeld geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
3. het bezoek niet verstoord zal worden door overlast of ongemak veroorzaakt door opbouw-, onderhouds- en restauratiewerkzaamheden;

Artikel 4.3

Klachten over de uitvoering van en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen Stichting Grote kerk Naarden en de Bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft

plaatsgevonden, schriftelijk te worden ingediend. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 4.4

Een Bezoeker kan klachten en suggesties ter verbetering van het bezoek schriftelijk indienen door een e-mail te sturen naar communicatie@grotekernaarden.nl.

Aansprakelijkheid in Grote Kerk Naarden

Artikel 5.1

De aansprakelijkheid van Stichting Grote Kerk Naarden is beperkt tot het door de verzekeraar van Stichting Grote Kerk Naarden aan Stichting Grote Kerk Naarden ter zake van de schade uitbetaalde bedrag.

Artikel 5.2

Stichting Grote Kerk Naarden is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van goederen die door de Bezoeker in een kluisje in Grote Kerk Naarden zijn gestald.

Gevonden voorwerpen

Artikel 6.1

Door de Bezoeker in Grote Kerk Naarden gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven aan het Personeel.

Artikel 6.2

Stichting Grote Kerk Naarden zal zich zoveel als redelijkerwijs mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen.

Artikel 6.3

In geval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, dient deze zelf de goederen af te halen.

Artikel 6.4

Stichting Grote Kerk Naarden behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden nadat deze voorwerpen zijn gevonden maar niet zijn afgehaald, over te dragen, te verkopen of te vernietigen.

Toepasselijk recht

Artikel 7.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en Stichting Grote Kerk Naarden is Nederlands recht van toepassing.